

Eettinen ohjeistus

Code of Conduct

2023



MEKO

Sisällysluettelo

Konsernijohtajan esipuhe	2
Miksi meillä on Code of Conduct	3
Tämä on MEKO Group	4
Visio	4
Näin toimimme	4
Sosiaalinen vastuu	5
Perusihmisoikeudet ja työolot	5
Moninaisuus, tasa-arvo ja osallistaminen	6
Terveys, työympäristö ja turvallisuus	6
Liikenneturvallisuus	7
Kumppanuudet, yhteiskunnallinen sitoutuminen ja sponsorointi	7
Ympäristövastuu	8
Taloudellinen vastuu	9
Liiketoimintaperiaatteet ja tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	9
Asiakas ja laatu	9
Luotettava ja turvallinen tiedonhallinta	10
Ostotoiminnot	10
Korruption ehkäisy, lahjat ja lahjukset	11
Tiedonvälitys ja viestintä	11
Whistleblowing	11



Konsernijohtajan esipuhe

MEKO Group kasvaa yhtiönä nopeasti ja vakiinnutamme vähitellen asemaamme uusilla markkinoilla. Tämä tarkoittaa, että tapamme toimia suhteessa ympäröivään maailmaan, sekä yhtiönä että yksittäisinä työntekijöinä, on jatkossa yhä tärkeämpää.

Konsernin tärkein voimavara ovat sitoutuneet työntekijät ja esihenkilöt, sekä vahvat tuotemerkit ja konseptit. Toimintamme rakentuu yksilöllisistä kulttuureista ja arvoista, ja tätä vahvuutta vaalimme ja pidämme siitä kiinni. Toimintamme perustuu konsernin laajuisesti kunnioitukselle ja sitoutuneisuudelle, ja pidämme asiakkaan keskiössä.

Code of Conductissa, johon viitataan myös eettisenä ohjeistuksena, selvennetään mitä yhtiöltämme voi odottaa. Siinä kuvataan myös käytös, jota edellytetään kaikilta työntekijöiltä, jotka työskentelevät jonkin tuotemerkkimme alaisuudessa.

Matkamme on vasta alkanut. Tulemme olemaan aktiivisesti mukana edistämässä kestävästä kehityksestä alallamme, osoittaen samalla suurta kunnioitusta sidosryhmiämme, meitä ympäröivää maailmaa ja ympäristöä kohtaan.

Pehr Oscarson

MEKO Groupin toimitusjohtaja ja konsernijohtaja

Miksi meillä on Code of Conduct

Code of Conduct, jäljempänä eettinen ohjeistus, on otettu käyttöön korostamaan niitä arvoja ja periaatteita, jotka ohjaavat suhdettamme työntekijöihin, asiakkaisiin, liikekumppaneihin, sijoittajiin ja muihin sidosryhmiin. Se toimii kaikkien konsernin keskeisten käytänteiden ja sääntöjen lähtökohtana. Eettiseen ohjeistukseen on työntekijöitä ja muita sidosryhmiä helpottamaan sisällytetty myös joitakin käytänteitä:

- Tasa-arvoa, moninaisuutta ja osallistamista koskevat käytänteet
- Työympäristökäytänteet
- Liikenneturvallisuuskäytänteet
- Ympäristökäytänteet
- Laatumääräykset
- Tietosuojakäytänteet
- Korruption vastaiset käytänteet

Mikäli yksittäisen maan lait ovat tätä eettistä ohjeistusta kattavammat, on niitä noudatettava.

Eettinen ohjeistus perustuu Brundtland-komission alkuperäiseen kestävä kehityksen määritelmään vuodelta 1987: ”Kehitys, joka tyydyttää nykyhetken tarpeet viemättä tulevilta sukupolvilta mahdollisuutta tyydyttää omat tarpeensa.” Eettinen ohjeistus pohjautuu kansainvälisesti sovittuihin sääntöihin, pääasiassa YK:n kymmeneen Global Compact -periaatteeseen. Kaikkien yritysten on näiden periaatteiden mukaisesti ja oman vaikutusalueensa puitteissa noudatettava tietyt ihmisoikeuksiin, työoloihin, ympäristöön ja korruptioon liittyviä perusperiaatteita.

MEKO Group on allekirjoittanut YK:n ihmisoikeuksiin, työoloihin, ympäristöön ja korruptioon liittyvät Global Compact -periaatteet.

Eettinen ohjeistus koskee kaikkia työntekijöitä kaikissa yrityksissä ja maissa, joissa MEKO Group toimii. Eettinen ohjeistus koskee myös niitä työntekijöitä, jotka työskentelevät konsernin tuotemerkkien alaisuudessa.

Esihenkilönä sinulla on erityinen vastuu olla aina hyvä esikuva ja huolehtia, että eettistä ohjeistusta noudatetaan. Tämän vuoksi on kaikkien MEKO Groupin esihenkilöiden vastuulla tiedottaa organisaatiotaan eettisestä ohjeistuksesta ja esitellä sen sisältöä. Esihenkilön on varmistettava, että työntekijät noudattavat eettistä ohjeistusta, ja tehtävä ilmoitus sellaisesta käytöksestä, joka ei ole ohjeistuksen mukaista. Myös jokaisella yksittäisellä työntekijällä on ilmoitusvastuu. Mikäli eettistä ohjeistusta ei noudateta, voi seurauksena olla kurinpidollisia toimenpiteitä.

Konserni käyttää eettisen ohjeistuksen vastaisesta toiminnasta ilmoittamiseen niin kutsuttua whistleblowing-ilmoituskanavaa.

Eettinen ohjeistus on välittömästi ja pysyvästi käytössä. Eettinen ohjeistus tarkastetaan säännöllisesti, jotta voidaan varmistua sen ajantasaisuudesta. MEKO Groupin hallitus on ottanut eettisen ohjeistuksen käyttöön, ja ainoastaan hallitus voi kumota sen tai tehdä siihen muutoksia.

Tämä on MEKO Group



MEKO Group koostuu Pohjois-Euroopan johtavista autohuoltoketjuista, joilla on omaa tukkukauppatoimintaa, ja lisäksi omista myymälöistä ja korjaamoista sekä yhteistyömyymälöistä ja -korjaamoista. Konserni toimii henkilöautojen jälkimarkkinoilla Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Suomessa, Baltiassa ja Puolassa.

Liiketoimintamalli kattaa koko ketjun hankinnasta sekä varaosien ja lisävarusteiden varastoinnista aina kuluttaja- ja yritysmyyntiin asti. MEKO Group tuottaa asiakkailleen lisäarvoa edullisilla ja innovatiivisilla tuotteilla sekä korkealaatuisilla palveluilla.

Visio

Olemme autoilijan ensimmäinen valinta ja pyrimme siihen, että autoilu olisi yksinkertaisempaa ja edullisempaa.

Näin toimimme

Konsernin tärkein voimavara ovat sitoutuneet työntekijät, esihenkilöt sekä vahvat tuotemerkit ja konseptit. Toimintamme rakentuu yksilöllisistä kulttuureista ja arvoista, ja tätä vahvuutta vaalimme ja pidämme siitä kiinni. Toimintamme perustuu konsernin laajuisesti kunnioitukselle ja sitoutuneisuudelle, ja pidämme asiakkaan keskiössä.

Kunnioitus

Kunnioitamme työkavereitamme, kollegoitamme, liikekumppaneitamme ja muita sidosryhmiä. Kunnioitamme ihmisoikeuksia. Meillä on nolattoleranssi korruptiolle ja kannamme vastuamme ympäristöstä ja meitä ympäröivästä maailmasta.

Sitoutuneisuus

Konsernin työntekijöinä osoitamme sitoutumista ja kannamme vastuuta. Olemme ylpeitä kollegoistamme, yrityksistämme ja siitä mitä toimitamme. Työtämme leimaa halu kuunnella, oppia ja auttaa toisiamme. Yhteistyö johtaa parempaan työtyytyväisyyteen ja on osaltaan luomassa työpaikkaa, jossa kaikki viihtyvät.

Keskitymme asiakkaaseen

Pidämme aina asiakkaan keskiössä ja kehitämme toimintaamme asiakkaan tarpeiden ja toiveiden mukaan. Yhteiskunnallisen kehityksen ja trendien tahdissa olemme askeleen edellä ja kehitämme tulevaisuuden ratkaisuja.

Sosiaalinen vastuu

Perusihmisoikeudet ja työolot

Perusihmisoikeudet on tunnistettava ja niitä on kunnioitettava sekä sovellettava yhtenevästi kaikkiin työntekijöihin, työllisyysmuodosta riippumatta.

Kaikilla työntekijöillä on oikeus liittyä valitsemiinsa yhdistyksiin ja organisaatioihin, ja lisäksi oikeus neuvotella kollektiivisesti niiden organisaatioiden kautta, joiden kanssa MEKO Groupilla on sopimus.

Emme hyväksy nykyaikaista orjuutta missään muodossa, kuten pakkotyö, velkaorjuus ja ihmiskauppa. Kunnioitamme lasten oikeutta henkilökohtaiseen kehitykseen ja koulutukseen, emmekä käytä lapsityövoimaa.

Sanoudumme irti seksipalveluiden ostamisesta ja muusta toiminnasta, joka mahdollisesti tukee ihmiskauppaa, riippumatta siitä, tapahtuuko se työajalla vai työmatkan yhteydessä työajan ulkopuolella. Tällä tarkoitetaan kaikenlaista osallistumista seksuaalipalveluita sisältävään kaupankäyntiin, kuten maksamista seksuaalisista palveluista tai vierailua porno- tai strippiklubeilla. Tämä pätee huolimatta siitä, missä maassa toiminta tapahtuu ja onko se kyseisessä maassa sallittua vai kiellettyä.

Mikäli MEKO Groupin toiminnassa on tapahtunut ihmisoikeusloukkaus, tulee kyseinen ongelma aina korjata sekä huolehtia siitä, ettei se toistu.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Sinulla on oikeus saada tukea ja opastusta tunnustetuista ammattiliitoista ja työntekijöitä edustavilta tahoilta.
- Et saa esihenkilönä puuttua työntekijäsi päätökseen koskien ammattiliiton jäsenyyttä tai edustusta.
- Sinulla on oikeus saada kirjallinen vahvistus työsuhteesi ehdoista.
- Palkkasi tulee vastata tai ylittää lakisääteiset tai yhteisesti sovitut alan kansalliset vähimmäisvaatimukset.
- Varmistamme, ettemme me, tavarantoimittajamme tai muut liikekumppanimme käytä tai tue nykyaikaista orjatyövoimaa.
- Et saa koskaan työajalla, tai työmatkan yhteydessä työajan ulkopuolella, ostaa seksipalveluita tai vieraila porno- tai strippiklubilla.

Moninaisuus, tasa-arvo ja osallistaminen¹

Suhtautumisemme moninaisuuteen ja tasa-arvoon perustuu käsitykseen siitä, että ihmisten erilaisuus on osaltaan lisäämässä työpaikan vetovoimaisuutta ja dynaamisuutta. Tarjoamme työpaikan, jossa eroavaisuuksia kunnioitetaan ja arvostetaan. Niin työntekijöidemme kuin asiakkaidemmekin tulee kokea osallisuutta eli mukanaoloa.

Pyrimme siihen, että asiakkaidemme ja yhteiskunnan moninaisuus suurilta osin heijastuisi työpaikoillemme. Kaikkia nykyisiä ja potentiaalisia työntekijöitä on kohdeltava oikeudenmukaisesti ja ennakkoluulottomasti sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sukupuolen ilmaisusta, seksuaalisesta suuntautumisesta, uskonnosta tai muusta vakaumuksesta, vammaisuudesta tai iästä riippumatta. Tämä tarkoittaa, että emme syrji rekrytoinneissa, palkkauksessa, täydennyskoulutuksessa, ylennyksissä, irtisanomisissa tai päivittäisissä kohtaamisissa toistemme kanssa. Asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kohtelu on yhtä lailla oikeudenmukaista ja ennakkoluulotonta. Ketään työntekijää ei saa altistaa loukkaavalle erityiskohtelulle kuten esimerkiksi kiusaamiselle, henkiselleväkivallalle, sosiaaliselle eristämislle, seksuaaliselle tai muunlaiselle ahdistelulle. Rekrytoinnin, täydennyskoulutuksen ja ylennyksen on perustuttava osaamiseen, pätevyYTEEN, ansioihin ja suorituksiin.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Osoitat hyvää harkintakykyä kollegoitasi, asiakkaitamme ja muita ulkoisia sidosryhmiä kohtaan. Tämä tarkoittaa, että et osoita sellaista asennetta, käytä sellaista kieltä tai käyttäytytävällä, joka voidaan kokea loukkaavaksi, seksistiseksi tai poissulkeväksi.
- Sinulla on vastuu toimia, jos saat tietää toisen työntekijän loukkaamisen, ahdistelun tai syrjineen kollegaa tai ulkopuolista yhteystahoa. Sinun on tarvittaessa ilmoitettava asiasta lähiesihenkilöllesi. Voit myös aina käyttää anonyymia whistleblowing-ilmoituskanavaa. Voit kääntyä HR:n puoleen, jos epäät miten sinun tulisi toimia.
- Jos otat esihenkilönä vastaan ilmoituksen loukkaavasta erityiskohtelusta, vastaat siitä, että asia selvitetään puolueettomasti ja luottamuksellisesti.
- Sinun tulee esihenkilönä toimia esikuvana ja työskennellä aktiivisesti moninaisuuden, tasa-arvon ja osallisuuden edistämiseksi.
- Autamme toisiamme yhdistämään työn, vapaa-ajan ja perheen sekä kunnioitamme toisten oikeutta vapaa-aikaan työpäivän päätyttyä.
- Mukautamme työolojamme uskonnollisten ja etnisten syiden vuoksi siihen määrin kuin se toiminnan kannalta on mahdollista.

¹MEKOn tasa-arvoa, moninaisuutta ja osallistamista koskevat käytänteet.



Terveys, työympäristö ja turvallisuus²

Hyvä ja turvallinen työympäristö on strategisesti tärkeä osa MEKO Groupin kehitystä, ja tärkeää myös sen työntekijöille. Työnantajalla on päävastuu työympäristöstä ja työskentelemmekin systemaattisesti työympäristön ja paloturvallisuuden parissa. Tavoitteenamme on luoda työpaikka, joka on fyysisesti, psyykkisesti ja sosiaalisesti terveellinen ja kehittävä kaikille sen työntekijöille, ja jossa työtapaturmien riskiä ja työhön liittyviä sairauksia ehkäistään.

Kukin esihenkilö vastaa siitä, että työympäristön hyväksi tehtävää työtä harjoitetaan aktiivisesti. Kaikilla työntekijöillä on vastuu työympäristöstä. Työntekijöiden on noudatettava turvallisuusmääräyksiä ja ilmoitettava lähiesihenkilölle, mikäli työympäristöön liittyviä riskejä tai puutteita ilmenee. Esihenkilömme vastaavat työntekijöiden turvallisuudesta ja heidän tulee, ohjeiden antamisen ja niiden noudattamisen valvomisen lisäksi, luoda ymmärrys välttämättömistä turvallisuustoimenpiteistä.

Kaikki yhtiön työntekijät vastaavat omasta turvallisuudestaan työtehtäviä suorittaessaan, minkä vuoksi heidän on noudatettava kaikkia turvallisuusmääräyksiä ja asianmukaisia varotoimenpiteitä auttaakseen ehkäisemään onnettomuuksia.

Työhön sopeutumiseen ja kuntoutumiseen liittyvien kysymysten tulee sisältyä tärkeänä ja luonnollisena osana työympäristön hyväksi tehtävää työtä. MEKO Groupilla on ehdoton suhtautuminen huumeisiin. Tavoitteenamme on, ettei yhtiön sisällä esiinny päihteiden väärinkäyttöä. Alkoholiton ja huumeeton työpaikka on välttämätön edellytys työntekijöidemme turvallisuudelle, työilmapiirille ja terveydelle.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Sinun tulee työntekijänä osallistua työympäristön hyväksi tehtävään työhön ilmoittamalla lähiesihenkilöllesi työympäristön riskeistä ja puutteista, sekä raportoimalla vaaratilanteista ja onnettomuuksista.
- Sinun tulee noudattaa turvallisuusmääräyksiä ja käyttää suojarusteita.
- Sinun tulee osallistua aktiivisesti kuntoutukseen ja työhön sopeutumiseen.
- Et saa olla alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisena työajalla.
- Mikäli huomaat, että joku on alkoholin tai muun päihteen alaisena, tulee sinun välittömästi ilmoittaa asiasta lähiesihenkilöllesi, joka vastaa tarpeellisista toimenpiteistä.

Liikenneturvallisuus³

Useat MEKO Groupin työntekijät käyttävät ajoneuvoa työssään. Sovellamme sen maan lainsäädäntöä, missä ajoneuvoa käytetään, ja pidämme mielessä turvallisuuden ja ympäristön sekä toimimme yhteistyössä muiden tienkäyttäjien kanssa. Tämä pätee huolimatta siitä, käytämmekö työajalla omaa vai yhtiön ajoneuvoa.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Noudata voimassa olevia liikennesääntöjä.
- Näytä hyvää esimerkkiä liikenteessä.
- Valitse tilanteeseen sopiva ajonopeus.
- Käytä turvavyötä.
- Käytä handsfreetä.
- Ole raitis äläkä käytä huumausaineita.
- Varmista ajoneuvon liikennekelppoisuus ja pidä mukana tarvittavat liikenteessä käytettävät turvavälineet.
- Korjaa välittömästi autossa ilmenevät vauriot/viat.
- Suunnittele matkustusaika niin, että siinä on riittävästi liikkumavaraa.

Kumppanuudet, yhteiskunnallinen sitoutuminen ja sponsorointi⁴

Osallistumme aktiivisesti yhteiskunnan, alan ja konsernin kehitykseen tekemällä yhteistyötä toisten yritysten, säätiöiden, organisaatioiden ja muiden toimijoiden kanssa.

Konsernin tekemän yhteistyön tulee aina tuottaa liiketoiminnallista hyötyä ja/tai hyödyttää asiakkaitamme. Yhteistyötoimijan tulee noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä ja tätä eettistä ohjeistusta. Esihenkilö tai työntekijä, jolla on suora tai epäsuora yhteys yhteistyötoimijaan, ei saa osallistua tai vaikuttaa yhteistyöstä tai rahoitustapahtumasta tehtävän päätöksen tekoon. Hän ei myöskään saa hyväksyä rahoitustapahtumaa.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Arvioi, tuottaako yhteistyö konsernille liiketoiminnallista hyötyä tai hyödyttääkö se asiakkaitamme.
- Arvioi, sisältyykö yhteistyötoimijaan mahdollisia riskejä, ja varmista sen noudattavan lakeja, sääntöjä, normeja ja tätä eettistä ohjeistusta.
- Huolehdi siitä, että et ole jäävi tilanteessa, jossa tehdään päätös yhteistyöstä tai rahoitustapahtumasta.



³ MEKOn liikenneturvallisuuskäytännöt.

⁴ Kumppanuus voidaan määritellä lähtökohdaksi, joka takaa laadun ja ne ominaisuudet tai muut edut, jotka liittyvät konsulttiyritykseen, tavaramittajaan tai muuhun yhteistyökumppaniin suhteessa konsernin yrityksiin tai tavaramerkkeihin.

Ympäristö- vastuu⁵

Merkittävimmät MEKO Groupin aiheuttamat ympäristövaikutukset ovat peräisin kuljetuksista, kiinteistöjen energiankulutuksesta ja kemikaalien sekä jätteiden käsittelystä.

Ympäristökysymysten tulee olla erottamaton osa liiketoimintaa ja niiden tulee tuottaa lisäarvoa sidosryhmillemme. MEKO Group työskentelee aktiivisesti vähentääkseen energiankulutusta ja saastepäästöjä.

Meidän tulee vastata voimassa olevan lainsäädännön ja asiakkaidemme vaatimuksiin. Käytänteiden, jotka varmistavat toiminnalle asetettujen lakien ja asetusten noudattamisen, tulee olla saatavilla ja niistä tulee tiedottaa. Konserninlaajuinen työ tulee yhteensovittaa toimimalla mahdollisimman suurelta osin yhteisten normien ja menetelmien mukaisesti. Lisäämme tiedottamisen ja koulutuksen avulla kaikkien työntekijöiden tietämystä ympäristö- ja energiakysymyksistä.

Käsitlemme kemiallisia tuotteita ja tavaroita turvallisesti. Markkinoimme ja myymme mahdollisuuksien mukaan sellaisia kemiallisia tuotteita ja tavaroita, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisemmät.

Asetamme ostamillemme tuotteille ja palveluille ympäristövaatimuksia myös elinkaariajattelun näkökulmasta, jos se on perusteltua.

Työskentelemme systemaattisesti ja mittaamme, seuraamme, arvioimme ja parannamme jatkuvasti toimintaamme ympäristö- ja energianäkökulmasta.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Tee voitavasi oman työsi ympäristövaikutusten pienentämiseksi.
- Kaikkien tulee tuntee olennainen lainsäädäntö ja sisäiset ohjeet, ja noudattaa niitä.
- Kemiallisia tuotteita on käsiteltävä varoen ja käyttöturvallisuustiedotteissa annettuja turvallisuusmääräyksiä noudattaen.
- Kemiallisia tuotteita ostettaessa on aina suoritettava ympäristöarviointi.
- Esihenkilönä sinun on huolehdittava, että sinä ja työntekijäsi saatte asianmukaista ympäristökoulutusta.



Taloudellinen vastuu

Liiketoiminta- periaatteet ja tilinpäätöksen laatimisperiaatteet⁶

Olemme luotettavasti ja rehellisesti toimiva konserni, ja täytämme meille asetetut vaatimukset. Osallistumme vain sellaiseen liiketoimintaan, joka on kansallisten lakien, kansainvälisten sopimusten, tehtyjen sopimusten ja tämän eettisen ohjeistuksen mukaista. Kunnioitamme ja noudatamme kilpailusääntöjä, ympäristölainsäädäntöä, työlainsäädäntöä, sopimuksia ja turvallisuusmääräyksiä sekä muita säännöksiä, jotka ohjaavat toimintaamme.

Uskomme pitkäaikaisiin liikekumppanuuksiin, joissa konserni yhdessä liikekumppaneidensa kanssa luo perustan hyvälle taloudelliselle tulokselle.

Kaikki rahoitustapahtumat on vietävä kirjanpitoon konsernin tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden mukaisesti, ja lisäksi on noudatettava voimassa olevia lakeja, sääntöjä ja standardeja. Kaikki transaktiotyypit tulee näkyä kirjanpidossa täsmällisesti eivätkä ne saa olla harhaanjohtavia. Ulkoisen talousraportoinnin on oltava luotettavaa ja kokonaisvaltaista.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- On kaikkien työntekijöiden vastuulla ylläpitää huolellista kirjanpitoa ja dokumentaatiota, jotta toiminta olisi tehokasta.
- Konsernin esihenkilöt vastaavat siitä, että heillä itsellään ja heidän työntekijöillään on asianmukainen osaaminen ja tiedot MEKO Groupin talouden käsikirjasta.

Asiakas ja laatu⁷

Yhtiönä meihin kohdistuu odotuksia asiakkaidemme taholta. Jotta yhtiön kehitys jatkuu positiivisena, on tärkeää ylläpitää tuotteidemme korkeaa laatua ja tarjota hyvää asiakaspalvelua. Pidämme lupauksemme ja olemme esimerkillinen kumppani, joka kehittyy yhdessä asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa kanssa.

Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä ja sopimuksia sekä sisäisiä sääntöjä ja prosesseja. Tuotteemme ja palvelumme toimitetaan oikeaan aikaan, oikeaan paikkaan ja luvattua laatua vastaavina. Näin varmistamme, että asiakkaamme saavat niistä suurimman mahdollisen arvon ja hyödyn.

Käymme asiakkaidemme kanssa jatkuvaa vuoropuhelua heidän tarpeistaan ja kuuntelemme heidän näkemyksiään. Olemme joustavia ja avoimia sille, mitä asiakkaat meiltä edellyttävät ja toivovat.

Menettelytapamme reklamaatioiden käsittelyyn tulee olla tehokkaat, jotta voimme varmistaa loppukäyttäjän asianmukaisen kohtelun sekä oikean tiedon toimittamisen tavarantoimittajalle.

Tunnistamme ja korjaamme toiminnassamme ilmeneviä puutteita tekemällä jatkuvasti asiakastytyväisyyssmittauksia ja työskentelemällä johdonmukaisesti.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Kaikkien tulee nähdä laatu ja asiakastytyväisyys toisiinsa vaikuttavina tekijöinä.
- Roolisi mukaan osallistut asiakaslupausten toteuttamiseen.
- On sinun vastuullasi reagoida virheisiin ja puutteisiin.
- Esihenkilönä sinun on asetettava tavoitteita, seurattava niiden edistymistä ja toimittava hyvänä esimerkkinä.

⁶ MEKOn talouden käsikirjasta löytyy lisää tietoa ja ohjeita.

⁷ MEKOn laatuikäntänteet.



Luotettava ja turvallinen tiedonhallinta⁸

Tietoturvan tulee olla erottamaton osa liiketoimintaa ja sen tulee tuottaa lisäarvoa asiakkaille, omistajille ja muille sidosryhmille.

Tietoturvalla tarkoitetaan:

- Tieto on saatavilla silloin, kun sitä tarvitaan.
- Tiedon on oltava paikkansapitävää eli ajantasaista, oikeellista ja kattavaa.
- Tieto on ainoastaan toimivaltaisten henkilöiden saatavilla.
- Tiedonkäsittely on jäljitettävissä, mikä tarkoittaa sitä, että tiedonsaaja, tehdyt muutokset ja muutosten tekijä ovat todennettävissä.

Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä, kuten GDPR:ää, sekä asiakkaiden ja tavarantoimittajien asettamia muita vaatimuksia. Kunnioitamme ihmisten perusoikeutta yksityiselämään. Henkilötietoja kerätään asianmukaisella ja lainmukaisella tavalla. Niiden tulee olla olennaisia siihen tarkoitukseen, mitä varten ne on kerätty, ja niitä käsiteltäessä on noudatettava suurta varovaisuutta.

Riskit, joille tiedonkäsittelyssä altistumme, tulee olla tarkoin harkittuja ja sen henkilön tai niiden henkilöiden hyväksymiä, joille riskin toteutuessa aiheutuisi vahinkoa. Yhteensovitamme konserninlaajuisen työn käyttämällä mahdollisimman suuressa määrin yhteistä terminologiaa, standardeja ja menetelmiä.

Suunnitellamme prosessien, palveluiden ja järjestelmien tietosuojan meihin kohdistuvien riskien pohjalta. Olemme valmistautuneet ja meillä on valmiudet käsitellä IT-toimiin liittyvät ennakoimattomat tapahtumat. Tämän vuoksi meillä tulee olla suunnitelmat normaalitilanteen mahdollisimman nopeaksi palauttamiseksi. Seuraamme, arvioimme ja parannamme jatkuvasti toimintaamme tietoturvanäkökulmasta.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Kaikkien tulee tietää sisäiset säännöt ja noudattaa niitä.
- Esihenkilönä sinun on huolehdittava, että sinä ja työntekijäsi saatte tarvitsemaanne koulutusta.
- Dokumentoitu riskinarviointi on tehtävä ennen jokaista päätöstä, jolla on merkittävä vaikutus tiedonkäsittelyyn.

Ostotoiminnat

Ostot ja hankinnat tulee MEKO Groupin sisällä aina suorittaa vastuullisesti. Vastuullisilla ostoilla varmistamme luotettavat ja pitkäkestoiset liikekumppanuudet. Edellytämme tavarantoimittajillemme kansallisten lakien ja asetusten noudattamista sekä kansainvälisten sopimusten kunnioittamista. Sovellamme riskiperusteista lähestymistapaa ja asetamme tavarantoimittajillemme, ostamillamme palveluille sekä tuotteille vaatimuksia kestävän kehityksen näkökulmasta. Vaatimukset on esitetty muun muassa erillisessä tavarantoimittajien eettisessä ohjeistuksessa.

Käyttämällä keskitettyä hankintayksikköä, joka vastaa keskeisistä sopimuksista, turvataan MEKO Groupin ostovoima ja edistetään synergiaa. Ostoprosessimme tulee olla selkeästi viestitty, ja työskentelemme aktiivisesti tavarantoimittajiemme kanssa parannusten aikaansaamiseksi. Sopimukset tulee aina laatia kirjallisesti, asetettuja vaatimuksia on noudatettava ja poikkeamien ilmetessä on ryhdyttävä toimenpiteisiin.

MEKO Group myy pääasiassa autoteollisuuteen liittyviä tuotteita, ja ollakseen varteenotettava tavarantoimittaja, tulee tuotteiden olla laadukkaita ja turvallisia. On oltava selvää, että tavarantoimittaja kantaa tuotteesta täyden vastuun. Suoritamme asianomaisille tuotteille omia riippumattomia laatutestejä.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Sinun velvollisuutesi on ilmoittaa, jos tavarantoimittaja, tuotteisiin tai tuotetietoihin liittyen ilmenee puutteita.
- Keskeisiä sopimuksia on noudatettava. Konsernin etu on asetettava etusijalle.
- Sisäisiä sääntöjä tulee noudattaa tilauksia tehdessä ja niiden tulee olla toimivaltaisen päätöksentekijän hyväksymiä.
- Mikäli olet epävarma oston suorittamiseen liittyen, ole yhteydessä lähiesihenkilösi.

Korruption ehkäisy, lahjat ja lahjukset⁹

Korruptio vääristää markkinoita, häiritsee vapaata kilpailua ja on lainvastaista. Se vahingoittaa tavaramerkkiä ja pilaa yrityksen ja yksittäisen henkilön maineen. Korruptio on käytöstä, jonka seurauksena päätöksiin ja toimintoihin vaikutetaan sopimattomalla tavalla. Siihen katsotaan sisältyväksi esimerkiksi eturistiriidat, kavallus, lahjukset, lahjonta, kiristys, petokset, sukulaisten ja tuttavien suosiminen.

Korruptiota ei hyväksytä missään muodossa, kuten esimerkiksi rahanpesu, lahjusten tarjoaminen tai vastaanotto, lahjonta, lahjat tai edustus, joka katsotaan ylelliseksi tai niin kutsutuksi voitellurahaksi¹⁰. Tämä pätee huolimatta siitä, onko toiminta suoraa vai epäsuoraa tai tapahtuuko se esimerkiksi kolmannen osapuolen kautta.

MEKO Group suorittaa säännöllisesti riskianalyyskejä, joilla arvioidaan korruption riskiä. Kukaan työntekijä ei asemaansa tai rooliansa hyödyntäen saa vaatia, ottaa vastaan tai saada henkilökohtaisia etuja tavarantoimittajalta lahjojen, tarjousten tai tavaroiden muodossa. Kaiken edustuksen on oltava mallittista ja harkittua, jotta osapuolten täydellinen uskottavuus ja puolueettomuus toisiaan kohtaan säilyvät.

Meillä on selkeät säännöt, jotka määrittelevät minkälaiset lahjat ja minkälainen edustus on sallittua¹¹.

Kaikki maksut ja rahansiirrot on vietävä kirjanpitoon asianmukaisella tavalla.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Älä anna tai ota vastaan mitään sellaista, mikä voidaan nähdä lahjuksena. Lahjuksella tarkoitetaan käteistä rahaa, lahjakortteja tai muuta käteiseen rahan rinnastettavaa. Lahjuksiksi luetaan myös palvelut, matkat ja lupaukset velkahelpotuksista sekä lahjat ja ajanvietteet, jotka ovat MEKO Groupin korruption vastaisten käytänteiden tai lain vastaisia.
- Etujen/lahjojen pyytäminen yhteistyökumppaneilta tai tavarantoimittajilta ei ole sallittua.
- Älä koskaan ota tavarantoimittajalta, liikekumppanilta tai muulta henkilöltä vastaan mitään sellaista, mikä voi vaikuttaa tai sen voidaan kokea vaikuttavan kykyysi toimia puolueettomasti, kun tehdään liiketoimintaa koskevia päätöksiä.
- Lahjoja tai osallistumista tilaisuuksiin, joilla on muutakin kuin symbolista arvoa, ei saa vastaanottaa tai lahjoittaa ilman lähiesihenkilön hyväksyntää.
- Lounaat tai päivälliset asianmukaisessa ja selkeästi ilmaistussa liiketoimintatarkoituksessa ovat sallittuja. Niiden tulee olla laajuudeltaan kohtuullisia – niin arvon kuin toistuvuudenkin osalta.
- Mikäli olet epävarma, ole yhteydessä lähiesihenkilöösi tai yritys lakimieheen

Tiedonvälitys ja viestintä¹²

Konsernin tiedotustoiminnan tulee pyrkiä tukemaan yhtiön visioita, liiketoimintaideaa ja strategioita. Sen tulee vahvistaa luottamuspääomaa, tavaramerkkiä sekä tuottaa liiketoiminnallista hyötyä ja hyödyttää asiakkaitamme. Noudatamme markkinoinnista annettuja lakeja ja sääntöjä niissä maissa, joissa toimimme. Pyrimme myös kohti selkeää ja avointa viestintää.

Velvollisuutemme julkisena pörssi-yhtiönä on tarjota pääomamarkkinoille asianmukaista, luotettavaa, oikeellista ja ajankohtaista tietoa listaus sopimuksen sekä muiden voimassa olevien lakien ja asetusten mukaisesti. Tiedonvälityksemme ja viestintämme perustuu tämän vuoksi avoimuudelle, selkeydelle, merkityksellisyydelle ja saavutettavuudelle, ja on lisäksi aktiivista.

Näin se vaikuttaa sinuun:

- Tutustu viestintäkäytänteisiin ja noudata sekä niitä että eettistä ohjeistusta.
- Esihenkilönä olet vastuussa siitä, että työntekijäsi ovat tietoisia konsernin viestintäkäytänteistä, toiminnasta, visiosta, tavoitteista, strategiasta ja arvoista.
- Viestintäkäytänteissä on määritelty konsernia edustavat tiedottajat. Älä anna ulkoisia lausuntoja ennen kuin esihenkilöä tai viestintäjohtajaa on kuultu.
- Älä levitä sisäpiiritietoa tai muuta sellaista tietoa, josta ei ole tarkoitus viestiä markkinoille, muulle ulkoiselle taholle tai konsernin sisällä.
- Ennen kuin viestintä tapahtuu, laadi viestintästrategia, jossa määritellään tavoite, kohderyhmä sekä mukautettu viesti.
- Konsernin työntekijöinä edustamme tuotemerkejämme. Toimimme kunnioittavasti kollegoitamme, sidosryhmiämme ja meitä ympäröivää maailmaa kohtaan kaikissa kanavissa, kuten sosiaalisessa mediassa, tiedotusvälineissä ja käydessämme vuoropuhelua muiden sidosryhmien kanssa.

Whistleblowing

Whistleblowing on konsernin käytössä oleva ilmoituskanava, jonka kautta konsernin työntekijät, asiakkaat, tavarantoimittajat ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa epäilyistä vakavista väärinkäytöksistä tai lainrikkomuksista.

Whistleblowing-ilmoituskanavaan pääsee konsernin sijoittajaverkkosivun, koivunen.fi ja meko.com sivustojen kautta.

Whistleblowing-ilmoituskanava antaa käyttäjälleen yksityisyyden suojan, mikä tarkoittaa, että ilmoittajan antamat tiedot käsitellään luottamuksellisesti.

⁹MEKOn korruption vastaiset käytänteet.

¹⁰Voitellurahalla tarkoitetaan pieniä ja epäsäännöllisiä, alemman tason virkamiehelle suoritettuja epävirallisia maksuja, joilla pyritään varmistamaan tai kiirehtimään rutiinomaisia tai välttämättömiä toimia, joihin voitellurahan maksajalla on lain mukaan oikeus. Esimerkiksi tullivirkailija, joka lisämaksua vastaan käsittelee asian nopeutetusti.

¹¹Korruption ehkäisyyn liittyvät erilliset ohjeet, sekä täydentävät säännöt lahjoihin ja edustukseen liittyen, löytyvät konsernin intranetistä.

¹²MEKOn viestintäkäytänteistä löytyy konsernin viestintään liittyvät erilliset säännöt ja ohjeet.

MEKO